



PRIVACYVERKLARING

Laatst gewijzigd op 7 juni 2018

Inhoud

1. Recht op informatie	3
2. Verantwoordelijke.....	3
3. Persoonsgegevens die wij verwerken.....	3
4. Verwerkingsdoelen.....	3
5. Grondslag.....	4
6. Beveiliging persoonsgegevens	4
7. Bewaartermijn persoonsgegevens	4
8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	4
9. Delen van persoonsgegevens met derden	5
10. Cookies en vergelijkbare technieken.....	5
11. Websites van derden	5
12. Geautomatiseerde besluitvorming.....	5
13. Marketing.....	6
14. Aanpassingen privacyverklaring	6

Citeg hecht grote waarde aan de privacy van onze klanten. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en uw recht op privacy respecteren en beschermen.

1. Recht op informatie

Citeg is verplicht om u als klant te informeren over onze identiteit, welke gegevens wij van u verwerken, hoe lang, voor welke doeleinden, op basis van welke grondslag en aan wie wij uw gegevens verstrekken. Al deze informatie kunt u vinden in deze privacyverklaring. Mocht u meer informatie willen hebben, dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

2. Verantwoordelijke

Citeg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Telefoonnummer: 0592-762122
E-mailadres: info@citeg.nl
Website: www.citeg.nl
KvK: 63 85 27 21

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Citeg verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| - Voor- en achternaam | - Geslacht (voor aanhef) |
| - Functie | - Geboortedatum/leeftijd |
| - Telefoonnummer | - Betalingsgegevens + factuuradres |
| - (Zakelijk) e-mailadres | - Werkervaring |
| - (Zakelijk) adres | - Opleidingen |

4. Verwerkingsdoelen

Citeg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het toesturen van offertes;
- U te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten;
- Het uitvoeren van opdrachten op basis van contracten;
- U uitnodigen voor onze bijeenkomsten;
- Het verbeteren van onze dienstverlening.
- U te kunnen bellen, bezoeken of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;

5. Grondslag

Citeg mag alleen persoonsgegevens verwerken op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de levering en uitvoering van onze producten en diensten en (financiële) transacties zoals vastgelegd in uw overeenkomst met ons. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals u informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Citeg neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan per e-mail contact met ons op via info@citeg.nl.

Indien er toch een inbreuk op de privacygevoelige gegevens plaatsvindt (datalek), dan melden wij dit binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Uitzondering hierop is wanneer het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden.

7. Bewaartermijn persoonsgegevens

Citeg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Daarna verwijderen of anonimiseren wij uw gegevens, tenzij we bepaalde gegevens langer nodig hebben voor een ander doeleinde. Als dit het geval is, hebben wij hiervoor een grondslag en zorgen wij ervoor dat deze gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Citeg. Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@citeg.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is ingediend, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Indien u van mening bent dat Citeg inbreuk maakt op de AVG-wetgeving, dan kunt u contact met ons opnemen. Komt u er samen met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder van het land waarin u bent gevestigd. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Contact opnemen kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Delen van persoonsgegevens met derden

Citeg verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor zover deze derden uw gegevens verwerken ten behoeve van Citeg, doen zij dit als verwerker. Citeg heeft met die derden een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over onder meer de beveiliging, geheimhouding en uw rechten. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Voor zover die andere partijen de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om uw gegevens te mogen verwerken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Citeg gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en wij kunnen hiermee onze website optimaliseren. U kunt uw internetbrowser aanpassen zo instellen dat uw browser geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

11. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Citeg maakt geen gebruik van systemen voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit zijn besluiten met rechtsgevolgen zonder dat hierbij mensen zijn betrokken, zoals een besluit van een computer op basis van een algoritme.

13. Marketing

Om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten doen wij aan verschillende vormen van marketing. Wij gebruiken hiervoor verschillende kanalen, zoals e-mail en social media. Indien u ervoor kiest om informatie met betrekking tot onze diensten te delen via social media, dan worden uw gegevens zoals uw naam en uw interesse in onze diensten mogelijk zichtbaar voor alle bezoekers van uw persoonlijke pagina's. Op het gebruik van social media zijn de voorwaarden, privacy- en cookieverklaring en andere verklaringen van het betreffende social mediaplatform van toepassing.

14. Aanpassingen privacyverklaring

Citeg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te kunnen aanpassen als de ontwikkelingen daarom vragen. De meest actuele privacyverklaring kunt u vinden op onze website www.citeg.nl. Mocht u klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact op met ons op.